

**Är Du redo för ett nytt jobb?  
Vill Du utvecklas och ta lite mer ansvar?  
Då är det dags för en ny utmaning!**



**Vi söker**

# **Kundmottagare**

**- med känsla för service och struktur!**

Är du en digital och lösningsorienterad person som trivs med kundkontakt, administration och tekniska frågor? Vill du arbeta i ett engagerat team där husbilar och husvagnar står i centrum? Då kan du vara den vi söker!

Då vi arbetar för en jämnare könsfördelning ser vi gärna kvinnliga sökande till den här tjänsten.

Välkomna på ett besök till vår anläggning om ni vill få mer info om vår verksamhet.

## **Om tjänsten**

Som kundmottagare/skadereglerare blir du en nyckelperson i vår verksamhet.

Du möter kunder vid in- och utlämning av fordon, ger prispåslag på reparationer och hanterar skade- och reklamsärenden.

Du har daglig kontakt med försäkringsbolag, leverantörer och kunder – både via telefon, mejl och på plats.

Du arbetar i ett team med två kollegor som tillsammans ansvarar för butik, verkstaden och kundmottagningen.

Tjänsten innebär varierande arbetsuppgifter med fokus på servicebokningar, dokumentation i digitala system och samordning.

## Dina huvudsakliga arbetsuppgifter är:

### Kundservice och kommunikation

- Ta emot och vägleda kunder med professionellt bemötande.
- Boka tider, ge information, dokumentera i digitala system och hantera reklamationer.
- Vara länken mellan kund och teknisk personal.

### Administration och planering

- Skapa garantiansökningar och fakturor.
- Hantera inköp, lagerartiklar och dokumentation.
- Samordna mellan avdelningar för smidiga flöden.

### Verkstadsrelaterat

- Dokumentera kundorder och skapa kostnadsförslag.
- Följa upp arbeten och säkerställa kundnöjdhet

### Din profil

- Gymnasieexamen
- Erfarenhet av kundservice och administrativa uppgifter.
- God datorvana – du kommer arbeta i flera olika system.
- B-körkort
- Goda språk- och läskunskaper i svenska, fler språk såsom tyska och engelska är meriterande.

### Arbets tid

Vardagar mellan 07.00–16.00. Helger kan förekomma.

### Vi erbjuder

- Ett sammansvetsat team med god stämning
- Möjlighet att påverka rutiner och kundflöden
- En arbetsplats där struktur, service och samarbete står i fokus

Tjänsten är 100% tillsvidare och kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag, därför ser vi gärna att du skickar in din ansökan så snart som möjligt.

### Sista ansökningsdag 9 februari

Tillträde till tjänsten enligt överenskommelse.

Maila [jobbansokan@fritidscenter.se](mailto:jobbansokan@fritidscenter.se) eller kom in och presentera dig!

